



# Verksamhetsplan Stöd vård och omsorg i Timrå kommun 2018-2020

## **Stöd, vård och omsorg**

### **Inledning**

Stöd, vård och omsorg är socialnämndens ojämförligt största verksamhetsområde. Verksamheten riktar sig till personer över 65 år och till personer med funktionsnedsättning i alla åldrar som behöver stöd i sitt dagliga liv. Verksamheterna inom Stöd, vård och omsorg bygger på en personcentrerad vård och omsorg där brukaren står i centrum.

Verksamhet enligt Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. För att uppnå jämlikhet i levnadsvillkor krävs att barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning får möjlighet att leva som andra medborgare i samhället och ha samma möjligheter till god vård och omsorg, barnomsorg, utbildning, förvärvsarbete, ett tryggt boende, och tillgång till kultur- och fritidsaktiviteter.

LSS-lagstiftningen innehåller bestämmelser om insatser för särskilt stöd och särskild service åt personer som tillhör LSS personkrets.

Enligt 1 § LSS omfattar lagens bestämmelser personer med

1. utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd (1 § 1 LSS)
2. betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder efter hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom (1 § 2 LSS) eller med
3. andra varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder som uppenbart inte beror på normalt åldrande, om de är stora och förorsakar betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd och service (1 § 3 LSS).

Lagen omfattar tre olika personkretsar: Personkrets 1 och 2 är diagnosstyrda och personkrets 3 utgår från behovet hos den enskilde oavsett vilken skada/sjukdom/funktionsnedsättning som orsakar behovet.

Verksamhet enligt Socialtjänstlagen (SoL) har som övergripande mål att främja människors ekonomiska och sociala trygghet och jämlikhet i levnadsvillkor. Vägledande principer är helhetssyn, frivillighet, självbestämmande, kontinuitet, normalisering, flexibilitet, närhet och valfrihet.

Socialtjänstlagen utgår från en människosyn om delaktighet och eget ansvar. Den enskilde ska genom insatser som utges med stöd av SoL, tillförsäkras skälig levnadsnivå.

Verksamhet enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) ges på våra vård- och omsorgsboenden, samt för medborgare i ordinärt boende som inte själva eller med stöd kan ta sig till vårdcentral/hälsocentral (tröskelprincipen). Ansvaret gäller insatser från distriktssköterska, sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut

Inom Stöd, vård och omsorg finns en handläggningsenhet som utreder och bedömer medborgarens behov av stöd i sitt dagliga liv. Inom enheten handläggs även avgifter.

Kommunmedborgare som behöver stöd i sitt dagliga liv kan ansöka om insatser hos biståndshandläggare. Bedömning av behov regleras genom SoL och LSS, samt riktlinjer antagna av socialnämnden.

### **Värdskap**

I Timrå Kommun pågår ett övergripande arbete kring värdskap. Utgångspunkten i ett gott värdskap är ett välkomnande och öppet förhållningssätt till människor och situationer som vi möter. Vårt värdskap kännetecknas av närvaro och omtanke. Vi har alltid ett välkomnande och omhändertagande förhållningssätt.

### **Värdeord**

Inom socialförvaltningen arbetar vi utifrån värdeorden brukarinflytande, bemötande, och kontinuitet som på olika sätt har betydelse för brukarens upplevelse. Värdeorden speglar våra värderingar som utifrån vårt uppdrag är viktiga för oss inom stöd vård och omsorg.

### **Våra uppdrag inom LSS, funktionshinderområdet**

- Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning
- Personlig assistans
- Korttidsvistelse
- Särskilda boenden, LSS
- Boendeplanering SoL och LSS
- Kontaktperson
- Ledsagare
- Avlösare
- Elevhem

### **Daglig verksamhet LSS**

Är en insats i form av sysselsättning för personer som är i yrkesverksam ålder, saknar förvärvsarbete och inte utbildar sig. Insatsen gäller endast för personer som tillhör personkrets 1 och 2 i LSS.

33 brukare har sysselsättning på Centrumhuset och 30 stycken finns på samhällsplatser ute på företag eller inom den dagliga sysselsättningen och Arbetsmarknadsenheten, AME. Tre platser daglig verksamhet köps utanför kommunen

### **Personlig assistent**

Innebär att brukaren får en personlig assistent eller ekonomiskt stöd till rimliga kostnader för sådan assistans. Personlig assistans är ett personligt utformat stöd som innefattar hjälp med att exempelvis sköta sin personliga hygien, äta, klä sig och kommunicera med andra. Idag finns totalt 40 brukare som har beslut om personlig assistans, av dessa har 32 personer SFB(beslut enligt socialförsäkringsbalken), 1 brukare har SFB i kombination med LSS, 7 brukare har enbart beslut enligt LSS. Totalt har 30 brukare valt privat utförare fördelat på 12 olika företag.



### **Korttidsvistelse för barn och unga**

Ger en person miljöombyte och rekreation samtidigt som de anhöriga får avlastning. Vistelsen kan förläggas till ett korttidshem, hos en stödfamilj eller som en lägvistelse. Beviljas enligt LSS.

På Korttidshemmet på Bryggargatan 10 har idag 11 barn och ungdomar beslut korttidsvistelse.

### **Korttidstillsyn för skolbarn över 12 år.**

Innebär tillsyn utanför det egna hemmet för skolbarn över 12 år. Insatsen ges före och efter skolans slut samt under lov dagar, studiedagar och längre lov.

Beviljas enligt LSS och idag har 4 barn/ungdomar insatsen.

### **Ledsagarservice**

Ska underlätta för personer att med stöd av en följeslagare komma ut och delta i samhällslivet, till exempel besöka vänner eller delta i fritidsaktiviteter och kulturlivet. Det finns idag 13 brukare som har beslut om ledsagare enligt LSS.

### **Kontaktperson**

Syftar till att bryta brukarens isolering och underlätta ett självständigt liv. Kan beviljas både enligt LSS och SoL.

50 brukare är i dagsläget beviljade kontaktperson enligt LSS .

### **Avlösarservice**

Ska göra det möjligt för anhöriga att få avkoppling eller utträtta sysslor utanför hemmet. Avlösarservice i hemmet kan erbjudas både som en regelbunden insats och som en lösning vid akuta behov.

8 brukare är beviljade insatsen. Beviljas enligt LSS.

### **Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar**

Beviljas till barn eller ungdomar som av olika skäl inte kan bo hos sina föräldrar.

De flesta som beviljas boende får beslut om elevhemsplats under studietid. Idag finns 7 ungdomar som har beslut om elevhem på annan ort.

### **Boende med särskild service för vuxna**

Beviljas till personer i vuxen ålder som behöver stöd, service och omvårdnad.

Boendet kan utformas på olika sätt men gruppboende och serviceboende är de vanligaste formerna. Beviljas enligt LSS.

I kommunen finns sju boende, Cirkelvägen 14 och 16, Tallnäsavägen 43, Köpmangatan 34, Nygatan S:a Köpmangatan 19 och Tallnäsavägen 43. Totalt finns 33 boendeplatser.

För närvarande pågår ett arbete med verksamhetsövergång från privat aktör som berör 8 brukare med beslut om boende enligt LSS:

### **Våra uppdrag inom SoL, äldreomsorg**

- Hemtjänstinsatser i ordinärt boende
- Dagverksamhet för personer med demensproblematik
- Korttidsvistelse för äldre

- Vård och omsorgsboenden för äldre med omfattande omvårdnadsbehov samt ett boende med inriktning mot äldrepsykiatri
- Boendeplanering SoL

### **Hemtjänst**

I Timrå kommun finns idag ca 540 brukare som har hemtjänst, och ca 10% av brukarna är under 65 år.

Varje månad verkställs drygt 13 000 hemtjänsttimmar.

Under en dag utförs i genomsnitt ca 950 - 1000 hembesök av hemtjänstpersonalen.

Huvuddelen av insatserna är omvårdnad ca 80 %, här ingår även delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser där medicinöverlämnande är den enskilt vanligaste insatsen.

Övriga 20 % av totala antalet hemtjänsttimmar är serviceinsatser i form av städning, tvätt, inköp och matdistribution.

Kommunen har ett samverkansavtal med Samhall vilket innebär att Samhall ansvarar för inköp samt städning hos vissa brukare som har hemtjänst. Inom Timrå kommuns arbetsmarknadsenhet finns ledsagarservice som utför uppdrag hos äldre som bor i ordinärt boende, via arbetsmarknadsenheten kan äldre få hjälp med snöskottning och gräsklippning.

Andelen personer som har trygghetslarm är ca 430 personer.

### **Dagvård för äldre**

Verksamheten vänder sig till personer som har en diagnostiserad demenssjukdom alternativt väl dokumenterad minnesproblematik. Behovet av dagvård utreds av biståndshandläggare. Syftet med vistelsen på dagvården är social samvaro som skapar struktur i vardagen. Dagvård kan även vara ett alternativ till avlastning för närstående som vårdar i hemmet. Ungefär 25 personer besöker dagvården vid ett eller ett par tillfällen i veckan.

### **Korttidsvistelse för äldre**

Korttidsvistelse utgör en viktig stödinsats för äldre i ordinärt boende. Behovet av korttidsvård utreds och beviljas av biståndshandläggare. Korttidsvistelse kan beviljas vid enstaka tillfällen vanligen 1-2 veckor eller i form av växelvård 1-7 dagar med 4-6 veckors mellanrum.

På korttidsvården finns möjlighet till ett multiprofessionellt teamarbete med syfte att kartlägga, mobilisera och planera för brukarens framtida behov av insatser.

Korttidsplatserna finns på Hagalid totalt 16 platser.

Ibland uppstår behov av akut korttidsplats. En akut korttidsplats finns på Tallnäs Vård och omsorgsboende. Den vanligaste situationen där korttidsvård kan bli aktuellt är då en närstående som står för vård och omsorg hastigt insjuknar.

Inträffar behovet under kväll, helg eller natt kan tjänstgörande sjuksköterska ordna så att brukaren får korttidsplats.

Timrå kommun har även ett avtal med Mellannorrlands Hospice vilket innebär att man efter remiss kan erbjudas möjlighet till vård i livets slut.

### **Vård och omsorgsboende för äldre i Timrå kommun**



På våra boenden vistas äldre med omfattade behov av hjälp med personlig vård, serviceinsatser och medicinska insatser. Ett boende med inriktning mot äldrepsykiatri har tillkommit under 2017 efter en organisationsförändring. Det finns personal dygnet runt som arbetar för att den boende ska känna trygghet dygnet runt alla dagar i veckan. Alla vård och omsorgsboenden har tillgång till sjuksköterska dygnet runt. Avtal om läkarmedverkan finns. Två specialistundersköterskor med inriktning mot demens finns som resurs för vård och omsorgsboenden.

I Timrå kommun finns idag fyra vård- och omsorgsboenden; Merlogården, Hagalid, Tallnäs och Strandbo.

**Merlogårdens vård och omsorgsboende** är ett boende med totalt 33 lägenheter fördelade på fyra plan.

**Hagalids vård och omsorgsboende** har totalt 70 lägenheter för permanent boende uppdelat på fem enheter, varav en med inriktning mot äldrepsykiatri. På Hagalid finns även en enhet med 16 korttidsplatser.

På Hagalids vård och omsorgsboende finns hobbyverksamheten Tuvan tillgänglig alla vardagar.

**Tallnäs vård och omsorgsboende** har totalt 35 lägenheter fördelade på fem plan samt en sviktplats.

**Strandbo vård och omsorgsboende** har totalt 76 lägenheter. Fördelat på sex enheter. På Strandbo finns gott om gemensamhetsutrymmen för aktiviteter i huset.

**Boendeplanering.** I uppdraget som boendeplanerare ingår ett övergripande ansvar för planering och erbjudande av boende till brukare med beslut om vård- och omsorgsboende.

### **Våra uppdrag, HSL, hälso- och sjukvård**

- Hälso- och sjukvårdsinsatser, samt rehabiliteringsinsatser inom vård- och omsorgsboenden samt i ordinärt boende utifrån tröskelprincipen.

### **Hälso- och sjukvård i ordinärt boende.**

I kommunens ansvar ingår akuta och planerade hembesök av distriktssköterska, sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut hos de patienter som inte på egen hand eller med stöd kan besöka vårdcentralen. I uppdraget för vår legitimerade personal ingår även att delegera hälso- och sjukvårdsuppgifter till omvårdnadspersonal.

Det totala antalet inskrivna i hemsjukvården, där distriktssköterska ansvarar för delar av patientens hälso- och sjukvårdsinsatser är ca 240 personer. Ungefär 150



personer har insatser från sjukgymnast/fysioterapeut och/eller arbetsterapeut i ordinärt boende.

### **Hälso- och sjukvård på vård och omsorgsboenden**

Kommunens uppdrag på vård och omsorgsboende och korttidsvård är att ansvara för hälso- och sjukvårdensamt rehabilitering upp till sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut nivå.

### **Övriga resurser**

#### **Anhörigkonsulent/ Anhörigcenter**

I Timrå kommun finns Anhörigcenter och anhörigkonsulent som erbjuder anhörigstöd genom råd och stödsamtal både enskilt och i grupp. Anhörigkonsulenten kan göra hembesök dels för uppföljning men även i förebyggande syfte. Anhörigcenter och anhörigkonsulent kan även erbjuda avlösning i hemmet utan biståndsbeslut.

Anhöriggrupper finns både i Vivsta och Söråker och träffas varannan vecka. Varje måndag är det någon form av föreläsning, information och underhållning på Anhörigcenter. På torsdagar anordnas det träff av mer social karaktär utan något förbokat program

#### **Personligt ombud**

Ett personligt ombud arbetar med individer som har en psykisk funktionsnedsättning och är mellan 18 och 65 år. Personen väljer själv om den vill ha kontakt med ett personligt ombud.

Ombuden har tystnadsplikt. Stödet är kostnadsfritt.

Ett personligt ombud arbetar fristående från myndigheter och vårdgivare. Personliga ombud stöttar individer som upplever att de behöver stöd i kontakter med vårdgivare och myndigheter för att vardagen ska fungera.

Ombuden kan t.ex. hjälpa till med att kartlägga individens situation och ge förslag och inspiration till förändring och vara ett stöd i kontakter med myndigheter.

Personliga ombuden håller till på anhörigcenter

#### **Ledsagarservice**

Ledsagarna hjälper äldre och funktionshindrade en till två gånger i veckan beroende på behov och resurser. T.ex. promenader, sällskap, ärenden tillsammans till affär.

Ledsagarna följer även med på sjukresor. Alla insatser är avgiftsfria.

Ledsagarna har också aktiviteter på vård och omsorgsboenden Hagalid, Tallnäs Strandbo och Merlogården.

Ledsagarna kan också fixa lättare göromål som att byta gardiner, glödlampor etc.



## Stöd vård och omsorg Organisation och ansvars fördelning

OMRÅDE	ANSVARIG	Brukare/medarbetare
Verksamhetschef Stöd vård och omsorg	Birgitta Andersson	20 enhetschefer
Bitr. Verksamhetschef Stöd vård och omsorg	Linda Gyllenqvist	3 medarbetare på larmdriftsenheten
Hemtjänst Norra	Inger Peterson	Ca 135brukare/27 medarbetare
Hemtjänst Sörberge, Samhall	Mette Lundberg	Ca 135brukare/29 medarbetare
Hemtjänst Vivsta	Jessica Rosdahl	Ca 140brukare/27 medarbetare
Hemtjänst Västra,	Marie Backlund	Ca130brukare/27 medarbetare
Merlogårdens vård och omsorgsboende	Lotta Lindblad	33 brukare /32 medarbetare
Strandbo vård och omsorgsboende	Yvonne Zetterlund Lena Gingdal Sahlin	76 brukare/58 medarbetare
Tallnäs vård och omsorgsboende	Ann-Katrin Nyberg	35 brukare/33 medarbetare
Hagalids vård och omsorgsboende	Margaretha Sandström Inga-Britt Henriksson	70 brukare/45 medarbetare
Korttidsvård, växelvård dagvård, boendeplanering	Lena Karlstedt	40 brukare /19 medarbetare
Bergsgatans gruppboende / demenssamordnare	vakant	13 brukare /11 medarbetare
Personlig assistans	Lisbeth Ivarsson	6 brukare/ 24 medarbetare
Daglig verksamhet Serviceboenden LSS	Monica Borg Aspman	61 brukare/ 22 medarbetare
Gruppboenden LSS Personlig assistans	Elisabet Juneblad	13 brukare/ 19 medarbetare. 2 brukare/5 medarbetare
Ledsagare, avlösare kontaktpersoner, elevhem	Eva Berg Pettersson	Uppdragstagare
Handläggningens enhet Korttidsverksamhet barn	Madeline Sörebäck	12 brukare/20 personal
Hälso- och sjukvård sjuksköterskor	Margareta Åkerlund	27 medarbetare *Leg personal har eget yrkesansvar
Rehabilitering, arbetsterapeuter, sjukgymnaster/fysioterapeuter rehabassistenter och	Annika Karlsson	20 medarbetare *Leg personal har eget yrkesansvar





nattpatrull		
-------------	--	--

## **Kvalitetsledningssystem**

### **Bakgrund**

I Socialstyrelsens författningssamling SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete anges grunderna för socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete inom verksamheterna enligt SoL, LVU, LVM, LSS och HSL.

Kvalitetsbegreppet omfattar verksamhet på alla nivåer både allmänt inriktade och individinriktade.

### **Kvalitet**

Kvalitet är förhållandet mellan förväntan och upplevelse.

Medborgarna skall vara informerade om vad de kan förvänta sig av socialtjänsten.

God kvalitet inom socialtjänsten innefattar:

rättssäkerhet, bemötande, delaktighet

att insatser ges i enlighet med mål och gällande lagstiftning

att metoder finns och är kända gällande riskanalyser, egenkontroll, utredning och avvikelser

att kvalitetsarbetet fortlöpande dokumenteras, utvärderas och följs upp.

## **Nationella kvalitetsregister och uppföljningar**

**Senior Alert** – ett kvalitetsregister med syfte att ge oss struktur, bidra till bättre uppföljningar när det gäller trycksår, fall, viktnedgång och munhälsa.

**Palliativa registret** – ett register som efterfrågar hur personen hade det den sista veckan i livet.

Beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom,

**BPSD** - ett kvalitetsregister som fungerar som stöd för omvårdnadspersonal som arbetar med dementa

## Utvecklingsområden 2018

- Projekt Titulaturbyte för personal som arbetar inom LSS verksamheter
- Fortsatt arbete med delaktighetsmodellen, LSS
- Kartlägga och planera inför kommande behov av daglig verksamhet samt grupp- och serviceboenden, LSS.
- Översyn av taxor och avgiftssystem.
- Genomlys och kvalitetssäkra ett bra omhändertagande i hemtjänsten med anledning av ny lagstiftning angående utskrivningsprocessen. Utveckla teamsamverkan.
- Implementering av nya nationella riktlinjer för demens.
- Nollvisionen – en demensvård utan tvång och begränsningar
- Arbeta med SKL,s rekommendation – ökad kvalitet nattetid för brukare på vård- och omsorgsboende
- Upphandling av välfärdsteknik på vård- och omsorgsboende
- Införande av mobil omsorg samt nyckelfri hemtjänst.
- Övergång till Procapita Life Care inom hemtjänst och vård och omsorgsboende.
- Arbeta för en trygg personalförsörjning på kort och lång sikt.
- Delta i framtagandet av handlingsplan för rätten till heltid.
- Utveckla arbetet med processbeskrivningar
- Utveckla servicegarantier

### Aktiviteter kopplade till kommunens övergripande styrtal:

#### Medborgare:

#### **Bemötande:**

Skapa ett gott värdskap genom att brukare och närstående känner sig välkomna i mötet med oss. Våra brukare/närstående skall **alltid** uppleva att de får ett bra bemötande.

#### **Resultat – måluppfyllelse gäller samtliga verksamheter.**

- Mäta och redovisa antal synpunkter/klagomål på bemötande inom varje verksamhet inom Stöd, vård och omsorg. Varje synpunkt/klagomål skall tas upp med berörd personalgrupp och förbättringsåtgärder skall genomföras.
- Följa resultat i den årliga nationella brukarundersökningen, samt arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultat.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Bemötande	< 10	< 5	Kvartal och bokslut	Totala antalet ska inte överstiga målvärdet
Nationella brukarundersökningar, hemtjänst	90%	90%	Bokslut	
Nationella brukarundersökningar, trygghet boende	90%	90%	Bokslut	
Inkomna synpunkter utifrån våra servicedeklarationer			Kvartal och bokslut	Alla synpunkter återkopplas och kvalitetssäkras
Boenden och dagliga verksamheter inom LSS ska genomföra minst två delaktighetsprojekt under tidsperioden 2018-2020	1 projekt	1 projekt	Bokslut	
Brukarundersökningar inom LSS området			Bokslut	Enkätundersökning vart 3,e år.

### Kontinuitet:

Vår målsättning är att våra brukare ska känna sig bekväm med personalen som stöttar och hjälper och vår ambition är att planera verksamheten utifrån kontinuitet så långt som möjligt.

### Hemtjänst, resultat – måluppfyllelse:

- Kontinuitetmätning genomförs återkommande under året, enligt nationella jämförelsetal i Kolada.
- Mäta nöjdhet med insats/ förtroende för personal som utför insats, telefonintervjuer.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Kontinuitet, hemtjänst	I nivå med riket	I nivå med riket	Bokslut	Mätning enligt Kolada
Nöjdhet med insats, hemtjänst	90%	95%	Bokslut	Telefonintervjuer

### Vård och omsorgsboenden, resultat – måluppfyllelse

Strukturerat arbetsätt med fokus på personcentrerad vård och omsorg som innebär att brukaren känner sig trygg med personalen och att insatserna utförs på samma sätt.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Andel enheter med strukturerat arbetsätt	100%	100%	Bokslut	Gäller inom vård- och omsorgsboende, äldre

### Brukarinflytande:

Våra brukare ska känna hög delaktighet när det gäller möjligheten att komma till tals om hur man vill ha sina insatser utförda.

I hemtjänsten planerar vi insatserna utifrån det personliga behovet.

Som personal ska vi alltid respektera och ta hänsyn till att vi befinner oss i den enskildes hem.

### Hemtjänst, resultat – måluppfyllelse

Minst 75 % av alla brukare ska ha kännedom om vem som är deras kontaktperson.

Kontaktpersonen uppdaterar genomförandeplanen regelbundet och vid förändringar.

Styrtal	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Redovisas	Kommentarer
Kännedom om kontaktperson	75%	80%	Bokslut	Telefonintervjuer

#### Vård- och omsorgsboende, resultat – måluppfyllelse

Kontaktpersonen ska regelbundet dokumentera och uppdatera genomförandeplanen tillsammans med brukaren.

Anhörigträffar anordnas minst 1 g/ år.

Styrtal	Målvärde 2017	Målvärde 2018	Redovisas	Kommentarer
Aktuell genomförandeplan, boende	85%	95%	Bokslut	Ansvarig kontaktperson

#### Dagvård, resultat – måluppfyllelse

Brukare med dagvård ska i sitt beslut ha en klart uttalad målsättning med insatserna.

Dagvården anpassar verksamheten utifrån brukarens personliga behov för att uppnå målet.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Aktuell individuell plan, dagvård	85%	95%	Bokslut	Ansvarig personalgrupp

#### Hälso- och sjukvård

Målet för hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen. Vården skall ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Redovisas även i Patientsäkerhetsberättelsen

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Besöka alla nyinflyttade på vård- och omsorgsboenden för bedömning samt hjälpmedelsöversyn	85%	100%	PSB	Utförs av arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut
Välkomstsamtal inom två veckor med brukare som flyttar permanent till vård och omsorgsboende	100%	100%	PSB	Utförs av omvårdnadsansvarig sjuksköterska
Läkemedelsgenomgång	100%	100%	PSB	Samverkan med

årligen				patientansvarig läkare
Kartläggning av läkemedel	100%	100%	PSB	Genomförs av omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

## Utveckling

Vi står inför stora utmaningar när det gäller framtida kompetens försörjning, som ett led i det arbetet behöver en kompetensförsörjningsplan utarbetas. Vi arbetar på bred front för att kunna klara behovet av sommarvikarier. På vård och omsorgsboenden för äldre kommer en ny modell att provas där specialistundersköterskor kommer att vara ute och handleda nya vikarier inför och under sommaren.

Vi avser därför att genomföra en undersökning angående vikariernas uppfattning om hur inskolning och stöd fungerat inför sommarvikariatet.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Nöjdhet med introduktion, inskolning och stöd under sommarvikariatet.	80% mycket nöjda	90% mycket nöjda	Bokslut	Målvärde har uppskattats eftersom ingen likande undersökning genomförts.

## Processer

**Service deklarerationer**, för hemtjänst, vård och omsorgsboende samt LSS kommer att presenteras under året. Sedan tidigare finns en service deklareration som gäller biståndshandläggning. Synpunkter på det vi lovat i service deklarerationerna kommer att följas upp under styrtalet synpunkter/ klagomål.

**Mobil omsorg**, startas under våren och målet är att alla hemtjänstgrupper får tillgång till det nya arbetssättet under 2018.

**Titulatur byte LSS**, berör personalgrupperna på gruppboende, boende med särskild service, korttidsverksamhet och daglig verksamhet. LSS verksamheterna, ett länsnätverk är kopplat till projektet som pågår i hela landet.

**Dokumentation**, – rehab enhetens process i Procapita ska kartläggas, så att sökord och frastexter används på liknande sätt med mål att dokumentationen ska bli spårbar och kvalitetssäkrad.

**Hälso- och sjukvård**, processer och resultat beskrivs och följs upp i Patientsäkerhetsberättelsen.

### Medarbetare

Samverkan på arbetsplatsen är en viktig förutsättning för att känna engagemang och delaktighet. Ett årshjul med fokus på systematiskt arbetsmiljöarbete är det verktyg som alla arbetsplatser ska använda. Följande styrtal ska fungera som en uppföljning.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Alla arbetsplatsombud erbjuds ett förberedande möte tillsammans med enhetschef inför APT	100%	100%	Bokslut	Tider bokas inför varje APT
Tid avsätts i slutet av varje APT för facklig information från kommunals arbetsplatsombud	100%	100%	Bokslut	Tid avsätts och finns med på dagordningen i slutet av mötet.

### Ekonomi

Målet är att verksamheterna har en ekonomi i balans.

Flexibilitet i schemaläggning för att matcha brukarnas behov i syfte att använda resurser effektivt.

Undvika hyrsjuksköterskor genom att satsa på högre grundbemanning – minska behovet av korttidsvikarier.

Arbeta för att sänka sjuktalet.

Styrtal	Målvärde 2018	Målvärde 2019	Redovisas	Kommentarer
Planerad tid hos brukare i hemtjänsten	Minst 75% av total arbetstid	Minst 75% av total arbetstid	Månadsvis Bokslut	Resurser som blir över planeras till annan enhet.
Vård och omsorgsboende Kostnader för timvikarier minskas genom en större cirkulation mellan enheterna	Minskning med 2%	Minskning med 2%	Bokslut	Timrås kostnad för boende ligger högre än standardkostand



Vakanta tjänster leg hälso- och sjukvårdspersonal	0%	0%	Bokslut	Arbeta för en attraktiv arbetsplats
---	----	----	---------	--